

ОФЕРТА

Цей документ являє собою відкриту пропозицію (надалі - Оферта) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ „ЕЛЕКТРОННИЙ ТОРГОВЕЛЬНИЙ МАЙДАНЧИК УКРАЇНИ” (надалі – Оператор сервісу) щодо укладення Договору про надання послуг (надалі - Договір) на викладених у цій Оферті умовах.

Відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Оферті умов і оплати послуг, фізична особа, яка провадить акцепт цієї Оферти, стає Клієнтом Оператора сервісу (акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті).

ТЕРМІНИ

Клієнт – фізична особа, яка замовила/придбала Товари/Послуги і оплатила їх через платіжну форму сервісу Platon та акцептувала цю Оферту.

Правочин – замовлення/придбання Товарів/Послуг Клієнтом на Веб-сайті Торговця з його успішною оплатою через платіжну форму сервісу Platon.

Претензія – лист у довільній формі, що направлений Клієнтом на електронну адресу support@platon.com.ua і обов’язково містить в собі таку інформацію:

- назва сайту, де було вчинено Правочин;
- контактний номер телефону Клієнта;
- список Товарів/Послуг, який придбав/замовив та оплатив Клієнт у Торговця;
- обґрунтовані причини звернення з Претензією.

Послуга – будь-яке споживче благо, що було придбано/замовлено Клієнтом у результаті укладення Правочину з Торговцем.

Сторони (кожна окремо - Сторона) – Оператор сервісу та Клієнт.

Товар – будь-яке матеріальне благо, що було придбано/замовлено Клієнтом у результаті укладення Правочину з Торговцем.

Торговець - суб’єкт господарювання будь-якої організаційно-правової форми, що реалізує товари, виконує роботи, надає послуги (у тому числі фінансові), які Клієнт може придбати/замовити на його Веб-сайтах і оплатити їх через платіжну форму сервісу Platon.

Третя особа – банк або Торговець.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом цього Договору є надання Оператором сервісу послуг з супроводження претензійної діяльності (надалі – Послуги Оператора сервісу) Клієнта до Торговця за наявності сукупності умов та обставин, що передбачені цим Договором.

1.2. Під супроводженням претензійної діяльності у цьому Договорі мається на увазі консультаційні та представницькі дії Оператора сервісу від імені Клієнта з врегулювання спору з Торговцем.

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Зобов’язання Оператора сервісу за цим Договором виникають за сукупності таких умов та обставин:

- Клієнт та Торговець успішно вчинили Правочин;
- Клієнт оплатив Послуги Оператора сервісу шляхом проставлення галочки «Гарантія швидкого повернення коштів» на платіжній формі сервісу Platon під час замовлення/придбання Товарів/Послуг на Веб-сайті Торговця, за умови, коли оплата пройшла успішно і Оператор сервісу її отримав;

- відправка Товару/надання Послуг Торговцем без обґрунтування затримується більше ніж на 14 (чотирнадцять) днів з моменту списання коштів з карткового рахунку Клієнта.

2.2. Послуги Оператора сервісу за цим Договором вважаються наданими належним чином та в повному обсязі за наявності хоча б однієї з таких умов:

- Клієнт отримав Товари/Послуги;
- Клієнтом не було надіслано Претензії за Правочином з Торговцем протягом 30 (тридцяти) днів з моменту успішного вчинення Правочину;
- Клієнтом не було отримано Товари/Послуги за Правочином з власної вини (Товар не було отримано на пошті, Правочин не було укладено успішно, або інші причини) або з вини банку;
- спір було урегульовано третьою особою без втручання Оператору сервісу;
- Клієнту було повернуто гроші за недоставлений Товар/ненадані Послуги Торговцем або Оператором сервісу.

2.3. За наявності хоча б однієї з таких умов Клієнт погоджується та підтверджує, що Оператор сервісу належним чином та в повному обсязі надав Послуги Оператора сервісу та виконав свої зобов'язання за цим Договором, і Клієнт не має до нього жодних претензій або вимог.

3. НАПРАВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЇ

3.1. У випадку, коли відправка Товару/надання Послуг Торговцем без обґрунтування затримується більше ніж на 14 (чотирнадцять) днів з моменту списання коштів з карткового рахунку Клієнта, Клієнт має направити на електронну адресу support@platon.com.ua Претензію.

3.2. До Претензії Клієнт має додати підтверджуючі документи про вчинення Правочину, а саме:

- паспорт та ідентифікаційний код (чітке фото або скан-копія);
- квитанція про успішну оплату Товарів/Послуг;
- інші документи на підтвердження вчинення Правочину (скріншоти переписки з Торговцем та ін.)

3.3. Оператор сервісу розглядає лише належним чином направлену Претензію з усією обов'язковою інформацією для її розгляду, та за наявності усіх перелічених вище до неї документів. Оператор сервісу розглядає Претензію протягом 3 (трьох) робочих днів, після чого направляє Клієнту повідомлення про результати її розгляду на електронну адресу з якої було направлено Претензію.

3.4. У випадку, коли було виявлено, що Товари/Послуги не були доставлені/надані Клієнту з вини Торговця, Оператор сервісу самостійно, без участі Клієнта звертається до Торговця за врегулюванням спору та повернення грошей за Товари/Послуги Клієнту.

3.5. У випадку, якщо протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту направлення Претензії врегулювати спір з Торговцем не вдалося, а гроші за Товари/Послуги третьою особою не було повернуто Клієнту, Оператор сервісу зобов'язується самостійно повернути Клієнту гроші за Товар/Послуги.

4. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА ОФЕРТИ

4.1. Оферта набуває чинності з моменту розміщення в мережі Інтернет на платіжній формі сервісу Platon і діє до моменту відкликання Оферти Оператором сервісу.

4.2. Оператор сервісу залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення Оператором сервісу змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений додатково при такому розміщенні.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти Клієнтом і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Шляхом акцептування цієї Оферти, Клієнт надає Оператору сервісу згоду на збір, обробку та передачу третім особам персональних даних безстроково відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Клієнта здійснюється виключно в межах необхідних для виконання Договору та/або захисту інтересів Клієнта.

6.2. Акцептуванням цієї Оферти Клієнт погоджується, що вся надана інформація, що становить персональні дані, надана ним Оператору сервісу на законних підставах і останній має право її використовувати та розпоряджатися нею.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та/або чинним законодавством України.

7.2. Клієнт в повному обсязі несе відповідальність за правдивість, достовірність і точність інформації, що ним зазначається, справжність та зміст документів, що завантажуються та пересилаються при подачі претензії.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі спори та розбіжності, пов'язані з цією Офертою (Договором), Сторони вирішують шляхом переговорів.

8.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в порядку, встановленому чинним законодавством України.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, пандемії або дії органів державної влади та інші обставини, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.

9.2. У разі настання обставин форс-мажору під час дії цього Договору, виконання зобов'язань за даним Договором відкладається на термін дії обставин форс-мажору.

9.3. Сторона, що не може виконати зобов'язання за Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) календарні дні після настання обставин форс-мажору, повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилаючись надалі на зазначені вище обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, цілком або частково, взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.2. Скориставшись Послугами Оператора сервісу, Клієнт підтверджує свою згоду з тим, що він використовує Послуги Оператора сервісу на свій страх і ризик “як є”, оцінює і несе всі ризики, пов’язані з акцептуванням цієї оферти, а Оператор сервісу, його партнери та агенти, не несуть ніякої відповідальності за зміст Послуг Оператора сервісу, за будь-які збитки і втрати, що стали результатом надання Послуг Оператора сервісу.